

REINITIALISER UN MOT DE PASSE D'UN COMPTE LYCEE CONNECTE

Description : L'utilisateur peut lui-même réinitialiser son mot de passe s'il a renseigné son adresse mail en utilisant le lien « Besoin d'aide » disponible sur la page de connexion.

Il peut avoir oublié l'adresse mail qu'il avait renseignée.



Son identifiant lui est alors demandé et, s'il le connaît, un mail avec un lien de réactivation est envoyé à l'adresse renseignée.

S'il ne connaît plus cet identifiant, et qu'il n'a plus accès à l'adresse renseignée, seul un des administrateurs locaux de l'établissement peut lui redonner l'accès à Lycée Connecté.

► Comment faire ?



Accédez à la console d'administration. Recherchez et sélectionnez l'utilisateur concerné pour accéder à sa fiche personnelle.

Réinitialisation de mot de passe	ent.indus@gmail.com 1	Envoyer 
	Téléphone portable 2	Envoyer 
Code de renouvellement de mot de passe	Générer un code de renouvellement de mot de passe	

1. Saisissez l'adresse mail personnelle (l'adresse actuelle d'usage quotidien est idéale pour cette opération de réinitialisation) de l'utilisateur sur laquelle un code d'activation sera envoyé. Cliquez sur « Envoyer ».
2. Vous pouvez aussi saisir le numéro de téléphone portable de l'utilisateur pour lui envoyer un code d'activation par SMS. Cliquez sur « Envoyer ».