

## ASSISTANCE ENT

**Description :** vous êtes administrateur d'un établissement sur Lycée Connecté, vous avez besoin d'assistance ou de signaler un dysfonctionnement, le support est là pour vous accompagner.

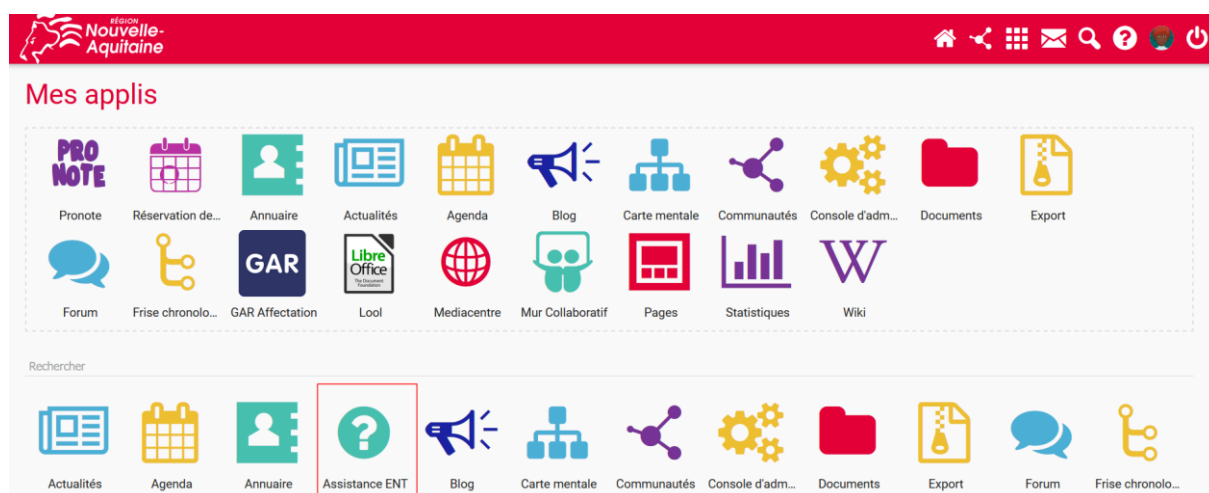
Attention, les moyens décrits ci-dessous ne sont réservés qu'aux personnels de direction et aux administrateurs locaux.

En cas de problème, les autres utilisateurs doivent se rapprocher de leur correspondant établissement.

Nous vous conseillons de préparer, avant votre prise de contact, l'ensemble des informations nécessaires à l'analyse de votre demande : établissement et utilisateurs concernés, application (actualités, réservation de ressources...).

### Assistance ENT

Un module d'assistance ENT est mis à votre disposition parmi les applications disponibles.



Créez ensuite une nouvelle demande puis remplissez le formulaire en renseignant le plus d'informations possible.

